



## ANEXO I: Planilhas

PLANILHA VALORES			
SERVIÇOS DE CONSULTORIA, ASSESSORIA, MANUTENÇÃO/ASSISTÊNCIA E EXECUÇÃO DE ATIVIDADES RELACIONADAS À TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO-TI			
ITEM	DISCRIMINAÇÃO SERVIÇO	PREÇOS EM R\$	
		VLR MÊS	TOTAL ANO
1	<b>SERVIÇOS</b>		<b>322.224,00</b>
	Prestação de serviços de até 108 horas mensais de consultoria, assessoria, manutenção/assistência e execução de atividades relacionadas à Tecnologia da Informação, por profissional que detenha conhecimento centralizado no mesmo profissional, na implantação, configuração, administração, treinamento, manutenção em hardware e software, rede local + VPN, serviços relacionados à Internet, banco de dados e rotinas de segurança (backups/ sincronismo entre servidores), mais suporte remoto 24 horas durante sete (7) dias da semana através de telefone e ou pela Internet via software de conexão remota VNC, TeamViewer e/ou WTS, utilizados no sistema de informatização na Prefeitura Municipal de Entre-Ijuís, compreendendo: I- 25% do total dos Serviços com atendimento exclusivo realizado pelo profissional detentor da documentação e certificações necessárias ao objeto; II- 75% do total dos Serviços com atendimento de profissional com vínculo de pelos menos 60 meses junto a empresa vencedora (com CTPS em tempo integral) ou possuir a mesma certificação. III- <b>Locação do Direito de uso</b> dos padrões de configuração, utilitários de backup e de acesso à rede, utilizados no sistema de informatização desenvolvidos e aperfeiçoados pela Empresa licitante e demais solicitações conforme necessidades supervenientes; IV- Estar estabelecido num raio de até 100km da sede do Município de Entre-Ijuís para disponibilização de atendimento de emergência a ser efetuado exclusivamente	7.672,00	92.064,00
		10.960,00	131.520,00
		8.220,00	98.640,00
2	<b>INSTALAÇÃO/IMPLANTACÃO/MIGRAÇÃO/TREINAMENTO</b>		
	Tanto a instalação, a implantação, a configuração, a migração de dados, bem como o treinamento de pessoal <b>NÃO</b> será passível de custos ou cobrança por parte da EMPRESA devendo todos os itens serem inclusos/diluídos no valor da Proposta sem nenhum ônus ao MUNICÍPIO.		Sem ônus
<b>VALOR TOTAL</b>			<b>322.224,00</b>



Planilha Técnica

PLANILHA TÉCNICA(1 – 2 – 3 – 4)	
1	ATIVIDADES DO PROFISSIONAL DE FORMA IMEDIATA
	<p>Caberá ao profissional da empresa desempenhar as seguintes atividades:</p> <p><b>DE FORMA IMEDIATA:</b></p> <p><b>-PLANEJAR, INSTALAR, CONFIGURAR E MIGRAR SERVIDORES FÍSICOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Planejar, instalar, configurar e Migrar Servidor (FÍSICO) de Arquivos SLESv12 LINUX SUSE com SAMBA. (CPD) (PMEI030) – DELL R540 com RAID1 e RAID10</li><li>Planejar, instalar, configurar e Migrar Servidor (FÍSICO) de Arquivos SLESv12 LINUX SUSE com SAMBA. (CPD) (PMEI031) – LENOVO SC550 com RAID1 e RAID10</li><li>Planejar, instalar, configurar e Migrar Servidor (FÍSICO) de Arquivos SLESv12 LINUX SUSE com SAMBA. (CPD) (PMEI032) – LENOVO SC550 com RAID1 e RAID10</li><li>Planejar, instalar, configurar e Migrar Servidor (FÍSICO) de Arquivos SLESv12 LINUX SUSE com SAMBA. (CPD) (PMEI034) – DELL R730 com RAID1 e RAID10</li><li>Planejar, instalar, configurar e migrar Servidor (FÍSICO) de Arquivos SLESv12 LINUX SUSE com SAMBA (Saúde Oeste) (PMEI040) – DELL R540 com RAID1 e RAID10 servidor redundante/backup</li></ol> <p><b>-PLANEJAR, INSTALAR, CONFIGURAR E MIGRAR SERVIDORES VIRTUAIS:</b> (Servidores VIRTUAIS a serem distribuídos nos Servidores FÍSICOS acima conforme ANEXO VI)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Servidor de Arquivos SLESv10/OESv02 LINUX SUSE NOVELL com SAMBA. (CPD) (PMEI028)</li><li>Servidor Windows para BANCO DE DADOS compatível com sistemas DUETO/CETIL, integrado com eDirectory (PMEI007).</li><li>Servidor Windows para TRANSPARÊNCIA BRASIL compatível com sistemas DUETO/CETIL (PMEI017).</li><li>Estação Trabalho Conectividade Social integrado com eDirectory (PMEI042).</li><li>FIREWALL 2 alternativo para emergências (KERIO013);</li><li>Criar engenharia de BACKUP Gerenciador de BACKUP para manter cópias acumuladas (PMEI016);</li><li>Servidor de Arquivos SLESv10/OESv02 LINUX SUSE NOVELL com SAMBA como Backup do servidor acima com usuários do eDirectory em tempo real (PMEI024).</li><li>Criar engenharia de BACKUP e migrar Gerenciador de BACKUP, manter sincronizado todos os dados com o servidor principal (PMEI019).</li><li>Criar engenharia de BACKUP e migrar Gerenciador de BACKUP para manter cópias dos últimos 31 dias + mensal (PMEI027);</li><li>Servidor LINUX DEBIAN v940 para BANCO DE DADOS compatível com sistemas DATACEL / Inovadora / GEMUS (PMEI012);</li><li>Servidor Windows para BANCO DE DADOS compatível com sistemas DATASUS (Autorizador), integrado com eDirectory (PMEI009).</li><li>Servidor Windows para BANCO DE DADOS compatível com sistemas DATASUS (SCNES, SIA, etc), integrado com eDirectory (PMEI015).</li><li>Servidor Windows para BANCO DE DADOS eSUS, integrado com eDirectory (PMEI010).</li><li>Estação de Trabalho WINDOWS XP com a finalidade de compatibilizar programas DATASUS com acesso por TS (PMEI224).</li><li>Estação de Trabalho WINDOWS com a finalidade de isolar uso programas com BANCOS / RPPS com acesso por TS (PMEI60).</li><li>Servidor WTS para uso em MANUTENÇÃO, integrado com eDirectory (PMEI003).</li><li>Servidor WTS (Windows Terminal Server) integrado com eDirectory (PMEI004).</li><li>Servidor de Internet com KERIO CONTROL e compatibilização de suas respectivas regras de segurança quanto à permissões e restrições (KERIO018).</li><li>Configurar segurança e portas para acesso de estação REMOTA para suporte 24x7 a distancia em estações de trabalho sem IP válido;</li><li>SWITCH GERENCIÁVEIS para acessos, isolando por VLAN (redes virtuais) comunicação entre servidores de backup, wi-fi publica, rede privada, links de internet;</li><li>APs (pontos de acesso) UBIQUITI/UNIFI para wi-fi publica, e wi-fi privada.</li></ol>



2	<b>ATIVIDADES DO PROFISSIONAL DE FORMA CONTINUADA</b>
	<p>Caberá ao profissional da empresa desempenhar as seguintes atividades:</p> <p><b>DE FORMA CONTINUADA:</b></p> <p><b>Caberá ao profissional da empresa desenvolver os serviços de forma continuada, através de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Manter funcionando em plenas condições de uso tudo o que foi implantado (servidores, estações, rotinas PREVISTAS nas ATIVIDADES IMEDIATAS) conforme o anexo 1 acima.</li><li>b) Manter Suporte REMOTO 24 horas 07 dias por semana através do software TeamViewer, UltraVNC, e ou WTS com todas as estações de trabalho.</li><li>c) Manter funcional e compatível todos os Certificados Digitais em todos os Departamentos e em todas as suas aplicações.</li><li>d) Manter atualizados todos os sistemas utilizados nos vários departamentos da Prefeitura, tais como: DATASUS – DATACEL/INOVADORA – DUETO/CETIL – PROCERGS – TCE/TCU – RECEITA FEDERAL – CONECTIVIDADE SOCIAL, ETC.</li><li>e) Manter atualizados os Sistemas Operacionais dos Servidores, das estações de trabalho, Anti-vírus e utilitários em geral.</li><li>f) Gerenciar e/ou administrar usuários dos servidores de arquivo e regras de segurança da Internet.</li><li>g) Monitorar, gerenciar BACKUPS de segurança automatizados, diários e com marca de tempo.</li><li>h) Gerenciar e dar suporte lógico aos equipamentos de comunicação via rádio/Wi-Fi mantido entre as secretarias da Prefeitura.</li><li>i) Exercer atividades relacionados a informática até o LIMITE de horas/mês CONFORME LICITADO nas DEPENDENCIAS da PREFEITURA conforme solicitado.</li><li>j) Manter atualizado e funcionais estações de trabalho virtuais separando estações que exigem segurança quanto ao tráfego de dados (Bancos) dos demais.</li><li>k) Todos os Sistemas Operacionais Virtuais (tanto servidores como estações) são baseados em VMware devendo manter este padrão.</li><li>l) Manter redes internas ISOLADAS por VLAN conforme uso: Telefones, DVRs, alarmes, Wi-Fi público, Wi-Fi privado, servidores de dados e servidores de backup</li><li>m) Manter configuradas e compartilhadas todas as impressoras.</li></ul>



3	REQUISITOS E QUALIFICAÇÃO DO PROFISSIONAL
	<p><b>I-</b> Dominar plenamente: planejamento, instalação, configuração, administração, treinamento e manutenção de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a)</b> Servidor LINUX SLES v10.0, v11.0, e v12.0 da SUSE/NOVELL;</li><li><b>b)</b> Servidor OES SUSE/NOVELL (eDirectory da Novell para gerenciar usuários e respectivas permissões);</li><li><b>c)</b> Servidor WINDOWS SERVER e TERMINAL SERVER da MICROSOFT e respectivos aplicativos e utilitários necessários;</li><li><b>d)</b> Equipamentos de COMUNICAÇÃO como: Switch's, Roteadores, INDEPENDENTE dos meios físicos (mistos) usados para interligação como: Par Trançado, Fibra Ótica, Wireless;</li><li><b>e)</b> PROTOCOLOS de COMUNICAÇÃO como IPX, TCP/IP, Servidor DHCP e implicações quanto a SEGURANÇA e Conflitos;</li><li><b>f)</b> ACESSO a INTERNET via IP DEDICADO Profissional, Wireless, ADSL e/ou substitutos. Todas as modalidades de acesso devem ser compartilhadas na REDE LOCAL com SEGURANÇA;</li><li><b>a)</b> Servidor acesso internet KERIO CONTROL (controle monitoração otimização do uso da Internet e respectivos componentes (antivírus, firewall, roteamento de portas, VPN, etc);</li><li><b>b)</b> Software ANTIVIRUS, essencialmente PREVENÇÃO e REMOÇÃO de VIRUS;</li><li><b>c)</b> Software para backup através de sincronização de pastas em servidores e/ou estações distribuídas nas secretarias;</li><li><b>d)</b> Banco de Dados com base padrão ANSI SQL;</li><li><b>e)</b> SERVIDORES para Software DUETO/CETIL (Compatibilizar infra-estrutura conforme necessidade);</li><li><b>f)</b> Softwares DATASUS, TCE-RS (Compatibilizar infra-estrutura de Informatização conforme necessidade);</li><li><b>g)</b> Software VMware para uso de MAQUINAS VIRTUAIS;</li><li><b>h)</b> Estações de Trabalho Físico e Virtuais (Compatibilizar diferentes versões Windows conforme necessidade);</li><li><b>i)</b> Impressoras MFP especialmente scanners por rede e Servidores de Impressão;</li><li><b>j)</b> REDES por VPN (Virtual Private Network).</li><li><b>k)</b> Dominar plenamente: ANÁLISE de SUPORTE e SISTEMAS MULTIUSUARIOS, MULTITAREFAS e INTEGRADOS objetivando avaliar sistemas em uso ou a serem adquiridos ou desenvolvidos e ou ainda de IDENTIFICAR possíveis problemas ou melhorias necessárias.</li><li><b>l)</b> O profissional designado pela empresa vencedora deverá contemplar/deter, necessariamente, centralizado, todas as certificações solicitadas neste edital, não sendo permitido, certificações de técnicos distintos por área, devendo, em todos os casos, o mesmo profissional técnico dominar/conhecer toda a infra-estrutura existente na Prefeitura em todas as áreas exigidas, cumprindo presencialmente e de forma intransferível, pelo menos <b>vinte por cento(25%)</b> das horas/serviços contratados.</li><li><b>m)</b> O profissional certificado designado pela empresa vencedora deverá comprovar o mínimo de cinco (05) anos de experiência em relação a servidores baseados em Netware/eDirectory(Novell);</li></ul> <p><b>Demais percentual (75%) devem ser preenchidos por funcionário especializado com pelo menos, 60 meses de vínculo com junto à empresa contratada(com CTPS assinada em tempo integral).</b></p>



4	DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO MENSAL
	<p>I- O suporte técnico e operacional (garantia de funcionalidade e operabilidade da estrutura de rede e demais sistemas/softwarees objeto da licitação) a resolução de problemas relacionados a área de TI da Prefeitura, devendo ser efetivado nas seguintes formas:</p> <p>II- Atendimento Remoto On-Line por telefone, whatsapp, internet e outras ferramentas;</p> <p>III- Atendimento Técnico Presencial com deslocamento de técnico aos setores da Municipalidade, quando ficar caracterizado que o problema a ser resolvido não puder ser solucionado de forma remota.</p> <p>IV- A proponente deverá promover a contínua atualização legal e corretiva, considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Manutenção normal: em caso de atualizações de sistemas/softwarees entre outros, com programação de atendimento às mudanças ocorridas, sem prejuízos à operação dos usuários, salvo, por motivo de força maior.</li><li>b) Manutenção corretiva: Decorrente de problemas de funcionalidade detectados pelo usuário ou em desacordo com o especificado, relativo a regras de padronização e outras funcionalidades.</li><li>c) Customização: Garantir o bom funcionamento e desempenho de todos os sistemas/softwarees/equipamentos durante e após a implantação da infraestrutura como um todo, sendo que os mesmos deverão estar sujeitos a ajustes e alterações para adequação de situações específicas requeridas pela Prefeitura, conforme o Setor/Departamento/usuário requer para exercer suas atividades;</li></ul> <p>V- As atualizações e parametrizações evolutivas para garantir as alterações legais deverão ser feitas pela EMPRESA sem nenhum custo ao MUNICÍPIO.</p> <p>VI- A atualização dos sistemas no servidor de dados deverá ser feita pela EMPRESA fora do horário de expediente do MUNICÍPIO, sem nenhum custo e sob a supervisão do responsável.</p>



#### Atual INFRA ESTRUTURA

**INTEGRAR, Ao mesmo tempo ISOLAR, Manter Dados SEGUROS, Funcionais:**

- **Internet Publica Isolada**
- **Internet Privada Isolada Monitorada**
- **Telefone IP, inclusive unidades Remotas**
- **Sistemas Duetto**
- **Sistemas GEMUS/Inovadora**
- **Sistemas DATASUS/eSUS**
- **Backups Diários – Sincronismo**
- **Backups Semanais (7 dias)**
- **Backups Diários (31 dias + Mensais)**
- **Backups Acumulados**
- **Backups em Hardware DISTINTO que NÃO no mesmo prédio do CPD**
- **Balanceamento LINK Internet**
- **Trafego da Rede Privada 100% monitorado origem e destino INTERNET**
- **Virtualização Servidores e Estações**
- **Integração Tempo Real Secretarias e Escolas Remotas**
- **SWITCH gerenciáveis ISOLANDO por VLAN acessos, ampliando SEGURANÇA**
- **SWITCH com Rotas ALTERNATIVAS por LAG E LACP, Maior Estabilidade**
- **Gerenciar/Monitorar Servidores FISICOS por iDRAC/DELL ou XClarity/LENOVO**