



ANEXO I: Planilhas

PLANILHA VALORES			
SERVIÇOS DE CONSULTORIA, ASSESSORIA, MANUTENÇÃO/ASSISTÊNCIA E EXECUÇÃO DE ATIVIDADES RELACIONADAS À TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO-TI			
ITEM	DISCRIMINAÇÃO SERVIÇO	PREÇOS EM R\$	
		VLR MÊS	TOTAL ANO
1	SERVIÇOS		322.224,00
	Prestação de serviços de até 108 horas mensais de consultoria, assessoria, manutenção/assistência e execução de atividades relacionadas à Tecnologia da Informação, por profissional que detenha conhecimento centralizado no mesmo profissional, na implantação, configuração, administração, treinamento, manutenção em hardware e software, rede local + VPN, serviços relacionados à Internet, banco de dados e rotinas de segurança (backups/ sincronismo entre servidores), mais suporte remoto 24 horas durante sete (7) dias da semana através de telefone e ou pela Internet via software de conexão remota VNC, TeamViewer e/ou WTS, utilizados no sistema de informatização na Prefeitura Municipal de Entre-Ijuís, compreendendo: I- 25% do total dos Serviços com atendimento exclusivo realizado pelo profissional detentor da documentação e certificações necessárias ao objeto; II- 75% do total dos Serviços com atendimento de profissional com vínculo de pelos menos 60 meses junto a empresa vencedora (com CTPS em tempo integral) ou possuir a mesma certificação. III- Locação do Direito de uso dos padrões de configuração, utilitários de backup e de acesso à rede, utilizados no sistema de informatização desenvolvidos e aperfeiçoados pela Empresa licitante e demais solicitações conforme necessidades supervenientes; IV- Estar estabelecido num raio de até 100km da sede do Município de Entre-Ijuís para disponibilização de atendimento de emergência a ser efetuado exclusivamente	7.672,00	92.064,00
		10.960,00	131.520,00
		8.220,00	98.640,00
2	INSTALAÇÃO/IMPLANTACÃO/MIGRAÇÃO/TREINAMENTO		
	Tanto a instalação, a implantação, a configuração, a migração de dados, bem como o treinamento de pessoal NÃO será passível de custos ou cobrança por parte da EMPRESA devendo todos os itens serem inclusos/diluídos no valor da Proposta sem nenhum ônus ao MUNICÍPIO.		Sem ônus
VALOR TOTAL			322.224,00



Planilha Técnica

PLANILHA TÉCNICA(1 – 2 – 3 – 4)	
1	ATIVIDADES DO PROFISSIONAL DE FORMA IMEDIATA
	<p>Caberá ao profissional da empresa desempenhar as seguintes atividades:</p> <p>DE FORMA IMEDIATA:</p> <p>-PLANEJAR, INSTALAR, CONFIGURAR E MIGRAR SERVIDORES FÍSICOS:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Planejar, instalar, configurar e Migrar Servidor (FÍSICO) de Arquivos SLESv12 LINUX SUSE com SAMBA. (CPD) (PMEI030) – DELL R540 com RAID1 e RAID10b) Planejar, instalar, configurar e Migrar Servidor (FÍSICO) de Arquivos SLESv12 LINUX SUSE com SAMBA. (CPD) (PMEI031) – LENOVO SC550 com RAID1 e RAID10c) Planejar, instalar, configurar e Migrar Servidor (FÍSICO) de Arquivos SLESv12 LINUX SUSE com SAMBA. (CPD) (PMEI032) – LENOVO SC550 com RAID1 e RAID10d) Planejar, instalar, configurar e Migrar Servidor (FÍSICO) de Arquivos SLESv12 LINUX SUSE com SAMBA. (CPD) (PMEI034) – DELL R730 com RAID1 e RAID10e) Planejar, instalar, configurar e migrar Servidor (FÍSICO) de Arquivos SLESv12 LINUX SUSE com SAMBA (Saúde Oeste) (PMEI040) – DELL R540 com RAID1 e RAID10 servidor redundante/backup <p>-PLANEJAR, INSTALAR, CONFIGURAR E MIGRAR SERVIDORES VIRTUAIS: (Servidores VIRTUAIS a serem distribuídos nos Servidores FÍSICOS acima conforme ANEXO VI)</p> <ul style="list-style-type: none">a) Servidor de Arquivos SLESv10/OESv02 LINUX SUSE NOVELL com SAMBA. (CPD) (PMEI028)b) Servidor Windows para BANCO DE DADOS compatível com sistemas DUETO/CETIL, integrado com eDirectory (PMEI007).c) Servidor Windows para TRANSPARÊNCIA BRASIL compatível com sistemas DUETO/CETIL (PMEI017).d) Estação Trabalho Conectividade Social integrado com eDirectory (PMEI042).e) FIREWALL 2 alternativo para emergências (KERIO013);f) Criar engenharia de BACKUP Gerenciador de BACKUP para manter cópias acumuladas (PMEI016);g) Servidor de Arquivos SLESv10/OESv02 LINUX SUSE NOVELL com SAMBA como Backup do servidor acima com usuários do eDirectory em tempo real (PMEI024).h) Criar engenharia de BACKUP e migrar Gerenciador de BACKUP, manter sincronizado todos os dados com o servidor principal (PMEI019).i) Criar engenharia de BACKUP e migrar Gerenciador de BACKUP para manter cópias dos últimos 31 dias + mensal (PMEI027);j) Servidor LINUX DEBIAN v940 para BANCO DE DADOS compatível com sistemas DATACEL / Inovadora / GEMUS (PMEI012);k) Servidor Windows para BANCO DE DADOS compatível com sistemas DATASUS (Autorizador), integrado com eDirectory (PMEI009).l) Servidor Windows para BANCO DE DADOS compatível com sistemas DATASUS (SCNES, SIA, etc), integrado com eDirectory (PMEI015).m) Servidor Windows para BANCO DE DADOS eSUS, integrado com eDirectory (PMEI010).n) Estação de Trabalho WINDOWS XP com a finalidade de compatibilizar programas DATASUS com acesso por TS (PMEI224).o) Estação de Trabalho WINDOWS com a finalidade de isolar uso programas com BANCOS / RPPS com acesso por TS (PMEI60).p) Servidor WTS para uso em MANUTENÇÃO, integrado com eDirectory (PMEI003).q) Servidor WTS (Windows Terminal Server) integrado com eDirectory (PMEI004).r) Servidor de Internet com KERIO CONTROL e compatibilização de suas respectivas regras de segurança quanto à permissões e restrições (KERIO018).s) Configurar segurança e portas para acesso de estação REMOTA para suporte 24x7 a distancia em estações de trabalho sem IP válido;t) SWITCH GERENCIÁVEIS para acessos, isolando por VLAN (redes virtuais) comunicação entre servidores de backup, wi-fi publica, rede privada, links de internet;u) APs (pontos de acesso) UBIQUITI/UNIFI para wi-fi publica, e wi-fi privada.



2	ATIVIDADES DO PROFISSIONAL DE FORMA CONTINUADA
	<p>Caberá ao profissional da empresa desempenhar as seguintes atividades:</p> <p>DE FORMA CONTINUADA:</p> <p>Caberá ao profissional da empresa desenvolver os serviços de forma continuada, através de:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Manter funcionando em plenas condições de uso tudo o que foi implantado (servidores, estações, rotinas PREVISTAS nas ATIVIDADES IMEDIATAS) conforme o anexo 1 acima.b) Manter Suporte REMOTO 24 horas 07 dias por semana através do software TeamViewer, UltraVNC, e ou WTS com todas as estações de trabalho.c) Manter funcional e compatível todos os Certificados Digitais em todos os Departamentos e em todas as suas aplicações.d) Manter atualizados todos os sistemas utilizados nos vários departamentos da Prefeitura, tais como: DATASUS – DATACEL/INOVADORA – DUETO/CETIL – PROCERGS – TCE/TCU – RECEITA FEDERAL – CONECTIVIDADE SOCIAL, ETC.e) Manter atualizados os Sistemas Operacionais dos Servidores, das estações de trabalho, Anti-vírus e utilitários em geral.f) Gerenciar e/ou administrar usuários dos servidores de arquivo e regras de segurança da Internet.g) Monitorar, gerenciar BACKUPS de segurança automatizados, diários e com marca de tempo.h) Gerenciar e dar suporte lógico aos equipamentos de comunicação via rádio/Wi-Fi mantido entre as secretarias da Prefeitura.i) Exercer atividades relacionados a informática até o LIMITE de horas/mês CONFORME LICITADO nas DEPENDENCIAS da PREFEITURA conforme solicitado.j) Manter atualizado e funcionais estações de trabalho virtuais separando estações que exigem segurança quanto ao tráfego de dados (Bancos) dos demais.k) Todos os Sistemas Operacionais Virtuais (tanto servidores como estações) são baseados em VMware devendo manter este padrão.l) Manter redes internas ISOLADAS por VLAN conforme uso: Telefones, DVRs, alarmes, Wi-Fi público, Wi-Fi privado, servidores de dados e servidores de backupm) Manter configuradas e compartilhadas todas as impressoras.



3	REQUISITOS E QUALIFICAÇÃO DO PROFISSIONAL
	<p>I- Dominar plenamente: planejamento, instalação, configuração, administração, treinamento e manutenção de:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Servidor LINUX SLES v10.0, v11.0, e v12.0 da SUSE/NOVELL;b) Servidor OES SUSE/NOVELL (eDirectory da Novell para gerenciar usuários e respectivas permissões);c) Servidor WINDOWS SERVER e TERMINAL SERVER da MICROSOFT e respectivos aplicativos e utilitários necessários;d) Equipamentos de COMUNICAÇÃO como: Switch's, Roteadores, INDEPENDENTE dos meios físicos (mistos) usados para interligação como: Par Trançado, Fibra Ótica, Wireless;e) PROTOCOLOS de COMUNICAÇÃO como IPX, TCP/IP, Servidor DHCP e implicações quanto a SEGURANÇA e Conflitos;f) ACESSO a INTERNET via IP DEDICADO Profissional, Wireless, ADSL e/ou substitutos. Todas as modalidades de acesso devem ser compartilhadas na REDE LOCAL com SEGURANÇA;a) Servidor acesso internet KERIO CONTROL (controle monitoração otimização do uso da Internet e respectivos componentes (antivírus, firewall, roteamento de portas, VPN, etc);b) Software ANTIVIRUS, essencialmente PREVENÇÃO e REMOÇÃO de VIRUS;c) Software para backup através de sincronização de pastas em servidores e/ou estações distribuídas nas secretarias;d) Banco de Dados com base padrão ANSI SQL;e) SERVIDORES para Software DUETO/CETIL (Compatibilizar infra-estrutura conforme necessidade);f) Softwares DATASUS, TCE-RS (Compatibilizar infra-estrutura de Informatização conforme necessidade);g) Software VMware para uso de MAQUINAS VIRTUAIS;h) Estações de Trabalho Físico e Virtuais (Compatibilizar diferentes versões Windows conforme necessidade);i) Impressoras MFP especialmente scanners por rede e Servidores de Impressão;j) REDES por VPN (Virtual Private Network).k) Dominar plenamente: ANÁLISE de SUPORTE e SISTEMAS MULTIUSUARIOS, MULTITAREFAS e INTEGRADOS objetivando avaliar sistemas em uso ou a serem adquiridos ou desenvolvidos e ou ainda de IDENTIFICAR possíveis problemas ou melhorias necessárias.l) O profissional designado pela empresa vencedora deverá contemplar/deter, necessariamente, centralizado, todas as certificações solicitadas neste edital, não sendo permitido, certificações de técnicos distintos por área, devendo, em todos os casos, o mesmo profissional técnico dominar/conhecer toda a infra-estrutura existente na Prefeitura em todas as áreas exigidas, cumprindo presencialmente e de forma intransferível, pelo menos vinte por cento(25%) das horas/serviços contratados.m) O profissional certificado designado pela empresa vencedora deverá comprovar o mínimo de cinco (05) anos de experiência em relação a servidores baseados em Netware/eDirectory(Novell); <p>Demais percentual (75%) devem ser preenchidos por funcionário especializado com pelo menos, 60 meses de vínculo com junto à empresa contratada(com CTPS assinada em tempo integral).</p>



4	DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO MENSAL
	<p>I- O suporte técnico e operacional (garantia de funcionalidade e operabilidade da estrutura de rede e demais sistemas/softwarees objeto da licitação) a resolução de problemas relacionados a área de TI da Prefeitura, devendo ser efetivado nas seguintes formas:</p> <p>II- Atendimento Remoto On-Line por telefone, whatsapp, internet e outras ferramentas;</p> <p>III- Atendimento Técnico Presencial com deslocamento de técnico aos setores da Municipalidade, quando ficar caracterizado que o problema a ser resolvido não puder ser solucionado de forma remota.</p> <p>IV- A proponente deverá promover a contínua atualização legal e corretiva, considerando:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Manutenção normal: em caso de atualizações de sistemas/softwarees entre outros, com programação de atendimento às mudanças ocorridas, sem prejuízos à operação dos usuários, salvo, por motivo de força maior.b) Manutenção corretiva: Decorrente de problemas de funcionalidade detectados pelo usuário ou em desacordo com o especificado, relativo a regras de padronização e outras funcionalidades.c) Customização: Garantir o bom funcionamento e desempenho de todos os sistemas/softwarees/equipamentos durante e após a implantação da infraestrutura como um todo, sendo que os mesmos deverão estar sujeitos a ajustes e alterações para adequação de situações específicas requeridas pela Prefeitura, conforme o Setor/Departamento/usuário requer para exercer suas atividades; <p>V- As atualizações e parametrizações evolutivas para garantir as alterações legais deverão ser feitas pela EMPRESA sem nenhum custo ao MUNICÍPIO.</p> <p>VI- A atualização dos sistemas no servidor de dados deverá ser feita pela EMPRESA fora do horário de expediente do MUNICÍPIO, sem nenhum custo e sob a supervisão do responsável.</p>



Atual INFRA ESTRUTURA

INTEGRAR, Ao mesmo tempo ISOLAR, Manter Dados SEGUROS, Funcionais:

- **Internet Publica Isolada**
- **Internet Privada Isolada Monitorada**
- **Telefone IP, inclusive unidades Remotas**
- **Sistemas Duetto**
- **Sistemas GEMUS/Inovadora**
- **Sistemas DATASUS/eSUS**
- **Backups Diários – Sincronismo**
- **Backups Semanais (7 dias)**
- **Backups Diários (31 dias + Mensais)**
- **Backups Acumulados**
- **Backups em Hardware DISTINTO que NÃO no mesmo prédio do CPD**
- **Balanceamento LINK Internet**
- **Trafego da Rede Privada 100% monitorado origem e destino INTERNET**
- **Virtualização Servidores e Estações**
- **Integração Tempo Real Secretarias e Escolas Remotas**
- **SWITCH gerenciáveis ISOLANDO por VLAN acessos, ampliando SEGURANÇA**
- **SWITCH com Rotas ALTERNATIVAS por LAG E LACP, Maior Estabilidade**
- **Gerenciar/Monitorar Servidores FISICOS por iDRAC/DELL ou XClarity/LENOVO**